

Правила кафе «Нахальная белка»

Администрация кафе «Нахальная белка» заботится о безопасном пребывании гостей в нашем заведении. Посещая наше заведение, вы принимаете правила и соблюдаете условия, перечисленные ниже, которые являются обязательными для всех гостей. В целях комфортного и безопасного проведения времени в кафе просим ознакомиться с правилами посещения.

Администрация, во избежание конфликтных ситуаций, уведомляет гостей кафе, что помещение находится под видеонаблюдением.

Общее положение

1. Кафе «Нахальная белка» является предприятием по оказанию услуг общественного питания населению.
2. Деятельность предприятия регулируется Законом о защите прав потребителя, правилами оказания услуг общественного питания и иными государственными нормативными актами Российской Федерации, внутренними нормативными актами предприятия и настоящими Правилами кафе «Нахальная белка».
3. Режим работы кафе «Нахальная белка» с 8 до 22 часов.
4. Оплата услуг кафе производится в соответствии с картами меню и бара.
5. Предварительный заказ на обслуживание обеспечивается предоплатой в обязательном порядке в соответствии с правилами заказа.
6. Возмещение материального ущерба производится на основе прайса материальных ценностей.
7. Обслуживание гостей начинается согласно с установленным режимом работы кафе или в установленном времени по заказу.

Права и ответственность предприятия

Права

Администрация имеет право:

1. Отказать в обслуживании лицам, нарушающим данные Права.
2. Обратиться к помощи охраны и полиции.
3. Требовать возмещение материального ущерба.
4. Требовать оплаты за предоставленные услуги.

Правила поведения персонала

Обслуживающему персоналу запрещается:

1. Принимать угощения от гостей.

Ответственность

Кафе «Нахальная Белка» должна предоставить качественную для здоровья услугу.

Администрация не несет ответственность за:

1. Личные вещи гостей.
2. Состояние здоровья детей и взрослых, имеющих заболевания или аллергические реакции на компоненты входящие в состав блюд, если об этом они не предупредили официанта или менеджера.
2. Распивать спиртные напитки с гостями.
3. Садиться за стол к гостям.

Нахальная — БЕЛКА —

Права и ответственность гостей

Права

Гости имеют право:

1. На получение качественной и безопасной услуги.
2. Написания отзыва в Книги жалоб и предложений.

Гостям запрещается:

1. Посещать кафе в состоянии сильного алкогольного опьянения или наркотического опьянения.
2. Антиобщественное поведение, создающее дискомфорт для других Гостей Кафе.
3. Посещать кафе с оружием и средствами самообороны, не зависимо от наличия документов, разрешающих их ношение.
4. Приходить в Кафе с алкогольными и безалкогольными напитками, продуктами питания и употреблять их.
5. Приносить в кафе ядовитые, токсичные, воспламеняющиеся и сильно пахнущие вещества, наркотики, колющие и режущие предметы.
В случае обнаружения вышеуказанных предметов и/или веществ администрация вправе отказать в дальнейшем нахождении в Кафе.

Ответственность.

Гости несут ответственность за:

1. Выполнение данных правил.
2. Своевременную оплату предоставляемых и использованных услуг.
3. Возмещение материального ущерба.
6. Употреблять наркотические и/или токсичные вещества в Кафе.
7. Приносить крупногабаритные предметы.
8. Курить табак, трубки, сигары и их заменители, в т.ч. электронные (сигареты, кальяны и т.п.).
9. Приходить с домашними животными.
10. Вмешиваться в работу персонала Кафе.
11. Оставлять детей без присмотра.
12. Заходить в служебные помещения.
13. Выносить из Кафе посуду и имущество.
14. С целью создания условий для свободного движения посетителей в помещении и освобождения путей эвакуации в случае возникновения пожара, запрещено ходить в зал кафе с детскими колясками.

Правила предварительного заказа на обслуживание

1. При оформлении предварительного заказа, гость обязан внести предоплату от 50 % от стоимости заказа.
2. Остальная часть стоимости заказа оплачивается по окончании выполнения заказа.
3. При сообщении гостем, о непредвиденных обстоятельствах минимум за 3 суток до заказа, предоплата возвращается.
4. При более позднем сроке менее 72 часов: предоплата не возвращается.

Расценки на бой посуды и порчу имущества

Стакан	100 ₺	Мельница для специй	800 ₺
Рюмка	80 ₺	Ваза для цветов	2 000 ₺
Бокал	100 ₺	Коврик сервировочный	1 000 ₺
Тарелка сервировочная	450 ₺	Скатерть	1 000 ₺
Приборы столовые	150 ₺	Плед	2 000 ₺
Соусник	150 ₺	Стол	8 000 ₺
Чайная пара	450 ₺	Кресло	8 000 ₺
Заварник для чая	800 ₺	Диван	12 000 ₺